

## **Kuwait Petroleum Italia SPA**

OO144 Roma, Viale dell'oceano Indiano,13  
Telefono 06 5208 81 Telex 621090 Fax 06 5208 8655



### **INTEGRAZIONE AL REGOLAMENTO**

#### **Manifestazione a Premi**

#### **" STARQ8 "Edizione 2009/2010 (Ex "Club delle Meraviglie")**

**Valido dal 1° Maggio al 30 Settembre 2010**

#### **A. SOGGETTO PROMOTORE**

Kuwait Petroleum Italia S.p.A. (di seguito anche "Q8")

#### **B. DESCRIZIONE DELLA MANIFESTAZIONE A PREMI**

Promozione a punti rivolta ai motociclisti, automobilisti e autotrasportatori.

La promozione, a carattere nazionale e circolare, sarà gestita in via informatica, per mezzo di apparecchiatura POS nonché di carte elettroniche dotate di microprocessore destinate ai Clienti che ne facciano richiesta. I Punti Vendita che aderiscono alla campagna promozionale "StarQ8" sono riconoscibili dal materiale esposto. La manifestazione è valida esclusivamente sul territorio italiano.

Sono esclusi dalla manifestazione i rifornimenti effettuati con accettatore self pre-pay e Carte IDS.

Inoltre, sono esclusi dalla manifestazione:

- i clienti residenti in territorio estero
- i gestori, i loro collaboratori ed i loro familiari

#### **C. DURATA DELLA MANIFESTAZIONE A PREMI**

Dal 1 ottobre 2008 al 30 settembre 2013

I punti Q8 hanno validità per l'intera manifestazione a premi Q8, quindi fino al 30 settembre 2013.

Il termine ultimo per le richieste dei premi presenti in questo regolamento e nel catalogo relativi alla manifestazione a premi "StarQ8" edizione 2009/2010 è il 10 ottobre 2010 salvo specifiche indicazioni.

**Tutte le carte già in circolazione emesse prima del 1° ottobre 2009 e regolarmente funzionanti resteranno comunque valide.**

#### **D. PRODOTTI IN PROMOZIONE E RELATIVI PUNTEGGI (fino al 30/09/2010)**

"CONDUCENTI AUTO/MOTO"

1 punto	Ogni litro di benzina Super Senza Piombo, GPL, Gasolio (esclusi veicoli superiori a 35 quintali).
2 Punti	Ogni litro di Hi-Q Diesel+
50 punti	Ogni litro di lubrificante auto (Premium) e moto (Two Stroke), Formula Advanced, Formula Advanced Diesel, Formula Plus, Formula Plus Diesel, Formula Long Life, Daily Super, City Mix, Class, liquidi per radiatore in piccoli imballi (*).
100 punti	Ogni litro di lubrificante auto e moto sintetico Formula F1, Formula Excel, Ultra City Bike, RS Extreme, SBK Racing, Formula Excel Diesel, Formula Excel ED, Formula Excel EDX, Formula Special in piccoli imballi(*).

**“AUTOTRASPORTATORI (mezzi superiori ai 35 quintali)”**

1 punto	Ogni 5 litri di gasolio per autotrazione dei mezzi di trasporto pesante (superiore ai 35 quintali) con un rifornimento minimo di 50 litri per transazione.
50 punti	Ogni litro di lubrificante minerale Q8 in piccoli imballi (*).
100 punti	Ogni litro di lubrificante sintetico Q8 in piccoli imballi(*).

(\*) per piccoli imballi si intendono confezioni da 1 a 4 litri

Kuwait Petroleum Italia S.p.A. si riserva la possibilità di offrire, nel corso della promozione, ulteriori opportunità di accumulare o di moltiplicare il numero dei punti. Tali opportunità verranno adeguatamente comunicate a tutti i partecipanti all’iniziativa promozionale.

**Kuwait Petroleum Italia S.p.A. si riserva di effettuare le verifiche che riterrà necessarie in merito alle modalità di caricamento punti e, all’occorrenza, di effettuare il blocco della carta nel caso si riscontrino anomalie e più in generale nella gestione della carta rispetto alle condizioni di utilizzo della stessa.**

**E. MODALITA’ DI PARTECIPAZIONE PER IL CLIENTE**

Per partecipare alla campagna promozionale “StarQ8” è necessario essere in possesso di una delle seguenti card elettroniche.

## **E.1. CARTA STARQ8**

La carta StarQ8 sarà consegnata dal gestore al cliente, sul Punto Vendita all'atto della richiesta.

Il modulo di adesione dovrà essere obbligatoriamente compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente che intende partecipare alla promozione.

La carta StarQ8 dà diritto ad accumulare i punti come descritto nel paragrafo D con i seguenti limiti:

- per i carburanti fino a un massimo di 500 litri al mese. Limite giornaliero di 160 litri per carta su un massimo di due Punti Vendita (80 litri per Punto Vendita).
- Per i lubrificanti fino a un massimo di 20 litri tra minerale e sintetico nel periodo dal 1/10/2009 fino al 30/09/2010.
- Massimo una operazione di pooling nel periodo dal 1/10/2009 fino al 30/09/2010: trasferimento (carico e/o scarico) da carta a carta per un massimo di 8.000 punti per ciascuna carta come totale della movimentazione di travaso effettuata. Il pooling in uscita può essere effettuato verso le tre tipologie di carte presenti sul regolamento. Il pooling in entrata può essere effettuato solo da un'altra carta StarQ8.

**N.B. Tutte le carte non nominative (anche quelle emesse prima del 01/10/2009) sono considerate Star Q8.**

## **E.2. CARTA SUPERSTARQ8**

La carta SuperStarQ8 è una carta nominativa inviata direttamente all'indirizzo indicato obbligatoriamente e chiaramente dal cliente sul modulo di adesione, a cura e spese di Q8. Il cliente può richiedere la carta SuperStarQ8 compilando l'apposito modulo disponibile sul Punto Vendita e sul sito Internet [www.StarQ8.it](http://www.StarQ8.it) o rivolgendosi al Numero verde 800 01 08 08.

La carta SuperStarQ8 dà diritto alla partecipazione ad iniziative promozionali riservate ai soli Clienti possessori di tale carta. Insieme alla carta nominativa il cliente riceverà un codice di "Bonus di benvenuto" da 50 punti caricabili presso un Punto Vendita aderente alla promozione ed avrà la possibilità di guadagnare 50 punti bonus per ogni 1.000 litri di carburante caricati sulla propria card elettronica.

Il cliente possessore della card SuperStarQ8, specificando correttamente la data di nascita sul modulo di adesione, riceverà un bonus di 20 punti in occasione del compleanno.

Il cliente, all'atto dell'iscrizione, compilerà il modulo per richiedere la Carta SuperStarQ8 e, in attesa di ricevere la carta nominativa, potrà richiedere la carta StarQ8 (compilando l'apposito modulo) direttamente sul Punto Vendita per iniziare subito ad accumulare punti nel periodo che precede la consegna della carta SuperStarQ8. Alla consegna della carta SuperStarQ8, il cliente potrà trasferire il saldo punti relativo al periodo di utilizzo della

carta StarQ8, chiedendo al gestore di effettuare, tramite POS, un'operazione di "migrazione carta".

La carta SuperStarQ8 dà diritto ad accumulare i punti come descritto nel paragrafo D (CONDUCENTI AUTO/MOTO) con i seguenti limiti:

- per i carburanti fino a un massimo di 1.000 litri al mese. Limite giornaliero di 200 litri per carta su un massimo di due Punti Vendita (100 litri per Punto Vendita).
- Per i lubrificanti fino a un massimo di 40 litri tra minerale e sintetico nel periodo dal 1/10/2009 fino al 30/09/2010.
- Massimo 4 operazioni di pooling nel periodo dal 1/10/2009 fino al 30/09/2010: trasferimento (carico e/o scarico) da carta a carta per un massimo di 16.000 punti per ciascuna carta come totale di tutte le movimentazioni di travaso effettuate. Il pooling da carta SuperStarQ8 può essere effettuato solo verso un'altra carta SuperStarQ8.

Né il gestore né Kuwait Petroleum Italia S.p.A. potranno essere ritenuti responsabili per carte nominative eventualmente smarrite o comunque non correttamente consegnate da Poste Italiane o dal vettore di cui Q8 intenderà avvalersi.

### **E.3. CARTA STARTRUCKQ8**

La carta StarTruckQ8 è riservata ai Clienti con mezzi di trasporto superiori ai 35 quintali. E' una carta nominativa inviata direttamente all'indirizzo indicato obbligatoriamente e chiaramente dal cliente sul modulo di adesione, a cura e spese di Q8.

Il cliente può richiedere la carta StarTruckQ8, compilando l'apposito modulo disponibile sia sul Punto Vendita e sul sito Internet [www.StarQ8.it](http://www.StarQ8.it) o rivolgendosi al Numero verde 800 01 08 08.

La carta StarTruckQ8 dà diritto alla partecipazione ad iniziative promozionali riservate ai soli Clienti possessori di tale carta. Insieme alla carta nominativa il cliente riceverà un codice di "Bonus di benvenuto" da 50 punti caricabili presso un Punto Vendita aderente alla promozione.

Il cliente, all'atto dell'iscrizione, compilerà il modulo per richiedere la Carta StarTruckQ8 e in attesa di ricevere la carta nominativa, potrà richiedere la carta StarQ8 (compilando l'apposito modulo) direttamente sul Punto Vendita per iniziare subito ad accumulare punti nel periodo che precede la consegna della carta StarTruckQ8.

Se la carta StarQ8, richiesta dal cliente Truck, viene utilizzata in attesa di ricevere la carta nominativa, dopo 3 rifornimenti di gasolio pesante, la carta StarQ8 sarà abilitata a caricare solo questa tipologia di carburante.

Tale carta non avrà accesso all'area web dedicata ai clienti Truck (con i relativi premi) alla quale invece il cliente potrà accedere nel momento in cui entrerà in possesso della carta nominativa StarTruckQ8. Alla consegna della carta StarTruckQ8 il cliente potrà trasferire il saldo punti relativo al periodo di utilizzo della carta StarQ8, chiedendo al gestore di effettuare, tramite POS, un'operazione di "migrazione carta".

La carta StarTruckQ8 dà diritto ad accumulare i punti come descritto nel paragrafo D

(AUTOTRASPORTATORI) con i seguenti limiti:

- per i carburanti fino a un massimo di 6.000 litri al mese. Limite giornaliero di 1.200 litri (600 litri per Punto Vendita).
- Per i lubrificanti fino a un massimo di 40 litri tra minerale e sintetico nel periodo dal 1/10/2009 fino al 30/09/2010.
- Massimo 4 operazioni di pooling nel periodo dal 1/10/2009 fino al 30/09/2010: trasferimento (carico e/o scarico) da carta a carta per un massimo di 16.000 punti per ciascuna carta come totale di tutte le movimentazioni di travaso effettuate. Il pooling da carta StarTruckQ8 può essere effettuato solo verso un'altra carta StarTruckQ8.

Né il gestore né Kuwait Petroleum Italia S.p.A. potranno essere ritenuti responsabili per carte nominative eventualmente smarrite o comunque non correttamente consegnate da Poste Italiane o dal vettore di cui Q8 intenderà avvalersi.

#### **E.4. DATI ANAGRAFICI**

Il rilascio dei dati anagrafici, per ciascuna tipologia di carta, consentirà di registrare ufficialmente l'adesione e costituirà parte essenziale per la gestione operativa dei punteggi e dei premi. Pertanto in mancanza di tali condizioni la carta elettronica sarà ritenuta non valida per la prenotazione/consegna dei premi.

Inoltre, la mancanza dei dati anagrafici collegati al numero di carta non consentirà di svolgere le operazioni relative alla gestione delle carte eventualmente smarrite e danneggiate.

Né il gestore né Kuwait Petroleum Italia S.p.A. potranno essere ritenuti responsabili per **moduli di adesione** sottoscritti dai Clienti eventualmente smarriti o comunque non correttamente consegnati da Poste Italiane o dal vettore di cui Q8 intenderà avvalersi.

Ogni cliente potrà, trascorsi almeno 30 giorni, verificare o aggiornare il corretto inserimento dei propri dati anagrafici direttamente consultando il sito [www.StarQ8.it](http://www.StarQ8.it) oppure chiamando il Numero Verde 800 01 08 08.

Codice Carta, Codice Punto Vendita (codice P.V.) e data compilazione saranno trascritti sul modulo di adesione a cura del gestore.

Le carte elettroniche consegnate, il cui utilizzo per il cliente è completamente gratuito, sono e rimangono di proprietà di Kuwait Petroleum Italia S.p.A. Le carte assegnate ai clienti potranno essere utilizzate dagli stessi per successive eventuali iniziative promozionali e, pertanto, al termine della presente promozione, non dovranno essere restituite.

Ogni cliente dovrà essere titolare di una sola card elettronica. Non potranno essere caricati su un'unica card i punteggi derivanti da più veicoli/personone. Nel periodo tra la richiesta della carta nominativa e l'arrivo della stessa, il cliente sarà invitato ad utilizzare la carta non nominativa per collezionare i punti che successivamente saranno trasferiti sulla nuova carta.

La carta è attiva a partire dalla prima operazione di caricamento punti.

**Il saldo delle carte che non registrano transazioni per più di 24 mesi consecutivi sarà azzerato.**

#### **E.5. MIGRAZIONE**

La migrazione è una funzione che consente il trasferimento delle informazioni contenute sulla carta StarQ8 verso le carte SuperStarQ8 e StarTruckQ8. A seguito di tale operazione la carta StarQ8 donante sarà bloccata e non potrà più effettuare operazioni.

L'operazione di migrazione permette di trasferire sulla card nominativa ricevente tutte le informazioni contenute nella carta StarQ8 donante (es. saldo punti, prenotazione premi, richieste di conversione punti partner...). È possibile effettuare una sola operazione di migrazione per carta nominativa.

L'operazione di migrazione sarà possibile solo se la carta StarQ8 donante, che dovrà migrare, sia associata ad un'anagrafica completa.

Per maggiori informazioni si prega di contattare il Numero Verde 800 01 08 08 o collegarsi al sito [www.StarQ8.it](http://www.StarQ8.it).

#### **F. MODALITA' DI CARICAMENTO PUNTI**

I gestori dei punti vendita aderenti alla promozione "StarQ8" provvederanno al caricamento dei punti corrispondenti ai prodotti acquistati secondo le corrispondenze indicate al paragrafo D del presente regolamento.

Al termine di ogni caricamento punti sarà cura del gestore consegnare al cliente lo scontrino emesso dal POS nel quale saranno indicati: l'ultimo punteggio accreditato ed il nuovo saldo presente sulla carta elettronica ed eventualmente comunicazioni da parte di Q8.

**Resta inteso che Kuwait Petroleum Italia S.p.A. si riserva il diritto di effettuare tutti i controlli che riterrà opportuni sul corretto utilizzo della carta, oltre a verificare la giusta corrispondenza dei punti accreditati sulla base dei prodotti acquistati.**

Kuwait Petroleum Italia S.p.A. non sarà responsabile per comportamenti scorretti o illeciti posti in essere dal gestore, nell'ambito delle attività inerenti la campagna promozionale, che possano aver recato danno al cliente.

Qualora il terminale POS di uno dei punti vendita aderenti dovesse essere temporaneamente fuori servizio, il gestore provvederà a rilasciare al cliente una ricevuta per il punteggio corrispondente al singolo acquisto effettuato. Tale ricevuta darà diritto al cliente di chiedere, solo presso lo stesso impianto, il caricamento successivo dei punti rimasti in sospeso.

**L'utilizzo delle carte elettroniche, delle apparecchiature e delle procedure di caricamento dei punti, non conformi alle condizioni previste nel presente regolamento, nonché eventuali transazioni anomale, daranno diritto a Kuwait Petroleum Italia S.p.A. di bloccare, senza alcun preavviso, le carte medesime e**

**quindi la consegna dei premi eventualmente richiesti per mezzo delle stesse. Si intendono per "transazioni anomale" transazioni e/o movimentazioni eccessive e non giustificate, alla luce sia delle condizioni previste dal presente regolamento, sia delle informazioni disponibili e raccolte al momento della sottoscrizione da parte del cliente del modulo di adesione, o incongruenti con gli standard di consumo.**

Il cliente potrà verificare, tramite i gestori aderenti alla promozione, se la card risulta bloccata. Il controllo sarà effettuato attraverso un'apposita funzione "controllo carta" del terminale POS.

### **G. CARTE RUBATE/SMARRITE/SMAGNETIZZATE**

In caso di **Furto/Smarrimento** della card StarQ8, il cliente dovrà comunicare l'accaduto al servizio Assistenza Clienti 800 01 08 08 ed inviare al n° di fax 848 78 88 90 la seguente documentazione:

- denuncia o autocertificazione di furto o smarrimento
- propri dati anagrafici e recapiti telefonici
- copia di un documento di identità firmato

Tale operazione consentirà di bloccare la card evitando usi fraudolenti della stessa.

Inoltre, il cliente dovrà:

1. richiedere una nuova card presso un qualsiasi punto vendita Q8 aderente all'iniziativa;
2. comunicare al Numero Verde 800 01 08 08 gli estremi della nuova card.
3. Dopo circa 10 GG lavorativi dalla data della richiesta, dovrà recarsi presso un Punto Vendita Q8 aderente alla campagna promozionale per chiedere al gestore di effettuare tramite POS l'operazione di "riemissione card" che gli consentirà di accreditare i punti della card rubata/smarrita sulla nuova.

Il cliente possessore, di carta SuperStarQ8 o StarTruckQ8, nell'attesa di ricevere la nuova carta nominativa potrà recarsi presso un Punto vendita e richiedere una carta StarQ8 per continuare ad accumulare punti.

L'operazione di "remissione card" sarà effettuata soltanto quando il cliente avrà ricevuto presso il suo domicilio la nuova carta nominativa.

Per concludere l'operazione il cliente dovrà richiedere di effettuare un'operazione di "migrazione card" dalla carta StarQ8 ritirata presso il Punto Vendita per consentire il temporaneo accumulo dei punti verso la nuova carta nominativa ricevuta.

Nell'eventualità in cui la card denunciata sia ritrovata, la stessa dovrà essere tagliata o comunque non più utilizzata. Nel caso di utilizzo della stessa, i punti accumulati non saranno spendibili.

Nel caso in cui Kuwait Petroleum Italia S.p.A. non riceva segnalazione del furto o smarrimento carta, come da procedura indicata nel presente regolamento, eventuali usi impropri da parte di terzi dei punti contenuti nelle carte stesse, non potranno essere in alcun modo imputati a Kuwait Petroleum Italia stessa.

Kuwait Petroleum Italia S.p.A. si riserva di valutare ogni singolo caso per autorizzare l'eventuale recupero dei punti presenti sulla card denunciata.

In caso di **Smagnetizzazione** della card Q8, il cliente dovrà richiedere una nuova Card presso un Punto Vendita aderente. Successivamente dovrà comunicare, via fax, al servizio Assistenza Clienti 848 78 88 90 i seguenti dati:

- numero della carta smagnetizzata
- copia della vecchia card tagliata sul microchip
- dati anagrafici e recapiti telefonici
- numero della nuova carta da utilizzare per l'accredito del punteggio accumulato sulla carta danneggiata.

Dopo circa 10 GG lavorativi dalla data della richiesta, dovrà recarsi presso un Punto Vendita Q8 aderente alla campagna promozionale per chiedere al gestore di effettuare tramite POS l'operazione di "riemissione card" che gli consentirà di accreditare i punti della card smagnetizzata sulla nuova.

Il cliente possessore, di carta SuperStarQ8 o StarTruckQ8, nell'attesa di ricevere la nuova carta nominativa potrà recarsi presso un Punto vendita e richiedere una carta StarQ8 per continuare ad accumulare punti.

L'operazione di "remissione card" sarà effettuata soltanto quando il cliente avrà ricevuto presso il suo domicilio la nuova carta nominativa.

Per concludere l'operazione il cliente dovrà richiedere di effettuare un'operazione di "migrazione card" dalla carta StarQ8 ritirata presso il Punto Vendita per consentire il temporaneo accumulo dei punti verso la nuova carta nominativa ricevuta.

In ogni caso Kuwait Petroleum Italia S.p.A. si riserva di valutare ogni singolo caso. Le carte segnalate come danneggiate o malfunzionanti, rubate o smarrite, saranno comunque inserite in un'apposita lista di blocco.

## H. DESCRIZIONE PREMI

I premi che possono essere richiesti fino **al 10 Ottobre 2010**

<b>CODICE POS</b>	<b>DESCRIZIONE PREMI</b>	<b>PUNTI</b>	<b>CONTRIBUTO (€)</b>
600	PILOTINO SLAM	1.200	5,00
601	BORSOTTO SLAM	750	1,00
602	GIACCA DOPPIA SLAM S/M	2.200	9,00
603	GIACCA DOPPIA SLAM L	2.200	9,00

604	GIACCA DOPPIA SLAM XL	2.200	9,00
605	POLO SLAM S/M	900	1,00
606	POLO SLAM L/XL	900	1,00
607	GIACCA MOTO SUOMY S/M	2.600	9,00
608	GIACCA MOTO SUOMY L/XL	2.600	9,00
609	CASCO SUOMY S	4.500	29,00
610	CASCO SUOMY M	4.500	29,00
611	CASCO SUOMY L	4.500	29,00
612	CASCO SUOMY XL	4.500	29,00
613	SCOPA ELETTRICA ROWENTA	3.900	39,00
614	FERRO DA STIRO TEFAL	6.000	49,00
615	FERRO DA STIRO TEFAL	4.000	75,00
616	MACCHINA DEL CAFFE' KRUPS	2.900	29,00
617	CIOCCOLATIERA BRANDANI	1.700	5,00
618	ACTIFRY TEFAL	6.500	39,00
619	ACTIFRY TEFAL	3.000	79,00
620	WOK QBE BALLARINI	1.900	9,00
621	WIKOOK LAGOSTINA	2.900	19,00
622	EPILATORE ROWENTA	2.200	19,00
623	SOGGIORNO BENESSERE SMART BOX	7.000	89,00
624	SOGGIORNO BENESSERE SMART BOX	11.000	39,00
625	CICLOCAMERA	2.500	39,00
638	ACCAPPATOIO SPAZIALE SPLENDY S/M	2.400	15,00
639	ACCAPPATOIO SPAZIALE SPLENDY L/XL	2.400	15,00

640	SET ASCIUGAMANI GABEL	1.000	2,00
641	PLEO E-MOTION	7.500	99,00
642	PLEO E-MOTION	11.000	59,00
643	CALCIO MAGNETICO	1.600	5,00
644	LETTINO Q-BOX CAM	3.800	49,00
645	LETTINO Q-BOX CAM	5.600	29,00
646	HELLO KITTY MOUSE + TAPPETINO	1.700	5,00
647	HELLO KITTY LAMPADA	1.300	5,00
648	<b>EUROPCAR: WEEK END DI 3 GIORNI</b> CON ALFA MITO (O MODELLO SIMILARE – GRUPPO VETTURA IBMR/CDMR) con limitazioni di responsabilità per danni e furto, IVA e 100 km al giorno inclusi nel pacchetto (300 km in tutto)*	5.000	29,00
649	<b>EUROPCAR: PACCHETTO SETTIMANALE (7 GIORNI)</b> CON ALFA 159 SW (O MODELLO SIMILARE – GRUPPO VETTURA IWMR) con limitazioni di responsabilità per danni e furto, IVA e 100 km al giorno inclusi nel pacchetto (700 km in tutto)*	9.000	89,00
650	<b>EUROPCAR: PACCHETTO SETTIMANALE (7 GIORNI)</b> CON ALFA 159 SW (O MODELLO SIMILARE – GRUPPO VETTURA IWMR) con limitazioni di responsabilità per danni e furto, IVA e 100 km al giorno inclusi nel pacchetto (700 km in tutto)*	12.000	49,00
651	200 STAMPE PHOTOCITY	1.750	-
652	CALENDARIO PHOTOCITY	760	-
653	MINILIBRO FOTOGRAFICO PHOTOCITY	335	-
654	CUCINANDO S'IMPARA	1.500	1,00

\* Escluse auto con cambio automatico, extra non inclusi

Per richiedere il premio Europcar:

- il cliente deve recarsi presso un Punto Vendita Q8 aderente all'iniziativa, consegnare la card Q8 al gestore, richiedere il premio Europcar Week-end (codice 648) o Europcar pacchetto settimanale (codici 649-650).
- A seconda del premio richiesto, saranno scalati dalla card i relativi punti.
- Il gestore Q8 rilascerà al cliente lo scontrino di richiesta premio sul quale sarà automaticamente stampato il codice premio.
- Per prenotare il noleggio premio, il cliente dovrà chiamare il call center Europcar al numero 06/96709752 (attivo dal lunedì al venerdì, orario 9:00-18:00) e comunicare il codice stampato sullo scontrino.
- Lo scontrino con il codice andrà presentato al momento del ritiro della vettura, unitamente alla card Q8.

#### **PREMI RILANCIO PER IL PERIODO 1/05/2010 - 10/10/2010**

<b>CODICE POS</b>	<b>DESCRIZIONE PREMI</b>	<b>PUNTI</b>	<b>CONTRIBUTO (€)</b>
680	MAGLIETTA CALCIO S/M	600	2,00
681	MAGLIETTA CALCIO L/XL	600	2,00
682	PALLONE	600	1,00
683	BORSA TERMICA	1.000	2,00
684	TELO MARE HELLO KITTY	1.700	5,00
685	PESCIERA PIRAL	1.800	5,00
686	PIATTI PESCE EASY LIFE	1.200	5,00
687	VIDEOCAMERA TOSHIBA	4.500	59,00
688	VIDEOCAMERA TOSHIBA	7.000	29,00
689	IPOD SHUFFLE 2GB	2.100	29,00
690	IPOD SHUFFLE 2GB	4.000	9,00
691	CELLULARE SECRET LIFE LG	2.900	49,00
692	CELLULARE SECRET LIFE LG	6.000	15,00
693	TRATTA TRAGHETTO	8.200	99,00
694	TRATTA TRAGHETTO	11.700	59,00
695	BUONO SCONTO TRAGHETTO €100	6.800	5,00
696	BUONO SCONTO TRAGHETTO €100	3.500	39,00
697	BOSCOLO PERCORSI E DINTORNO	3.600	59,00
698	BOSCOLO ISTANTE D'ARTE	6.200	139,00

699	BOSCOLO ISTANTE D'ARTE	9.900	99,00
-----	------------------------	-------	-------

Nessuna responsabilità sarà imputabile a Kuwait Petroleum Italia S.p.A. per le ipotesi di aggiornamento/cambio/indisponibilità/cessazione di produzione di uno degli oggetti previsti da parte della ditta produttrice. Se al momento dell'ordine dei premi questi avranno subito modifiche, aggiornamenti di forma e/o di sostanza rispetto al modello promesso oppure non saranno più prodotti/commercializzati dalla ditta produttrice, Kuwait Petroleum Italia S.p.A. si riserva la facoltà di restituire al cliente, che ha effettuato l'operazione di consegna immediata/prenotazione, i punti spesi per la richiesta del premio oppure consegnare al cliente un premio di uguale natura e/o tipologia sia nelle prestazioni sia nel valore di mercato. In questo caso il cliente non potrà pretendere in alcun modo che il premio indicato e raffigurato originariamente sul catalogo premi, a lui sottoposto preventivamente, gli venga ugualmente consegnato nella forma, nel marchio, nel modello.

Nel caso di malfunzionamento, presenza di difetti e non conformità dei premi a consegna immediata, il cliente, nei limiti di operatività delle garanzie per vizi di conformità previsti dalle normative vigenti, potrà rivolgersi, per la sostituzione, direttamente al gestore del punto vendita presso il quale ha effettuato il ritiro.

In caso di impossibilità del gestore a procedere alla sostituzione il cliente dovrà segnalare il problema al Numero Verde 800 01 08 08.

Per i premi su prenotazione, in caso di difetti o malfunzionamenti il cliente dovrà rivolgersi al centro assistenza della casa produttrice. I riferimenti telefonici dei centri assistenza sono disponibili sul sito [www.StarQ8.it](http://www.StarQ8.it). Per quanto non espressamente riportato nel presente regolamento si rinvia al Decreto legislativo n. 24 del 2 febbraio 2002.

## **I. MODALITA' DI RICHIESTA DEI PREMI**

I premi della promozione saranno richiesti dai Clienti direttamente presso i Punti Vendita Q8 partecipanti. Il gestore provvederà a selezionare dal POS il premio richiesto dal cliente ed i punti corrispondenti saranno automaticamente scalati dal saldo attivo presente sulla card.

### **I.1. PREMI A CONSEGNA IMMEDIATA**

I premi elencati di seguito saranno immediatamente disponibili presso il Punto Vendita, salvo momentaneo esaurimento scorte, per il periodo **01/10/2009 - 10/10/2010** relativo alla manifestazione a premi "StarQ8" edizione 2009/2010:

Giacca Doppia SLAM S/M
Giacca Doppia SLAM L
Giacca Doppia SLAM XL
Polo SLAM S/M
Polo SLAM L/XL
Borsotto SLAM
Pilotino SLAM

Giacca Moto Suomy S/M
Giacca Moto Suomy L/XL
Accappatoio SPLENDY S/M
Accappatoio SPLENDY L/XL
MAGLIETTA CALCIO S/M
MAGLIETTA CALCIO L/XL
PALLONE
BORSA TERMICA
TELO MARE HELLO KITTY

Al termine della transazione di richiesta premio il gestore provvederà a consegnare il premio al cliente e ad incassare l'eventuale contributo in denaro.

All'atto della consegna degli oggetti per i quali è previsto il versamento di un contributo da parte del cliente, il gestore sarà tenuto a consegnare al cliente uno scontrino/ricevuta fiscale, in conformità alla normativa vigente, pari al contributo incassato.

## **I.2. PREMI SU PRENOTAZIONE**

Gli oggetti disponibili solo su prenotazione avranno le confezioni personalizzate con il nominativo dei singoli clienti destinatari e riporteranno il numero della card loro intestata. Il gestore avrà facoltà di verificare le generalità della persona a cui consegna il premio, per attestare che sia la stessa che ha effettuato la prenotazione.

All'atto della consegna degli oggetti, per i quali è previsto il versamento di un contributo da parte del cliente, il gestore sarà tenuto a consegnare al cliente stesso uno scontrino/ricevuta fiscale, in conformità alla normativa vigente, pari al contributo incassato.

Il cliente sarà tenuto a versare il contributo solo al momento della materiale consegna del premio. La data di rilascio indicata nello scontrino è valida ai fini della garanzia.

Gli oggetti elencati di seguito saranno disponibili **solo su prenotazione** per il periodo **1/10/2009 – 10/10/2010**

Casco Suomy S
Casco Suomy M
Casco Suomy L
Casco Suomy XL
Ferro da stiro Tefal
Scopa elettrica Rowenta
Macchina del caffè Krups
Actifry Tefal
Cioccolatiera Brandani
Wikook Lagostina
Wok QBe Ballarini
Cucinando S'impara Ballarini
Lampada Hello Kitty
Mouse+ Tappetino Hello Kitty

Pleo E-Motion
Calcio Magnetico
Lettino Q-BOX CAM
Set asciugamani Gabel
Epilatore Rowenta
Soggiorno Benessere SMARTBOX
Europcar prenotazione noleggio per week end
Europcar prenotazione noleggio per una settimana
Ciclocamera

### **PREMI SU PRENOTAZIONE RILANCIO**

PESCIERA PIRAL
PIATTI PESCE EASYLIFE
VIDEOCAMERA CAMILEO
IPOD SHUFFLE 2GB
BOSCOLO PERCORSI E DINTORNI
BOSCOLO ISTANTE D'ARTE

La prenotazione degli oggetti su indicati dovrà essere effettuata sempre tramite POS

I premi indicati nel presente regolamento, su prenotazione, saranno consegnati presso il punto vendita dove è stata fatta la transazione di prenotazione. Tali premi rimarranno a disposizione dei clienti per il loro ritiro per 45 giorni lavorativi. Le consegne degli oggetti, di qualunque tipologia, saranno effettuate da Kuwait Petroleum Italia S.p.A. in funzione della disponibilità materiale degli stessi, ed avverranno comunque entro il termine di 180 giorni solari dalla data di prenotazione, come stabilito dalla normativa vigente (art. 1 comma 3 del DPR n. 430 26 ottobre 2001). Nessuna contestazione potrà essere sollevata a Kuwait Petroleum Italia S.p.A., circa le modalità e le tempistiche di distribuzione di tali oggetti sui Punti Vendita aderenti, purché effettuate entro il suddetto termine.

Resta inteso che Kuwait Petroleum Italia S.p.A. si riserva il diritto di effettuare tutti i controlli che riterrà opportuni sulle prenotazioni di tutti gli oggetti di cui al punto F. e, nel caso in cui si riscontrassero anomalie, si riserva di non consegnare i suddetti premi.

I clienti che in fase di compilazione del modulo di adesione o sul sito internet o all'atto della prenotazione del premio ([www.StarQ8.it](http://www.StarQ8.it)) rilascino un recapito di telefonia mobile, riceveranno un SMS che li avviserà dell'arrivo del premio sul punto di vendita presso il quale hanno effettuato la prenotazione.

### **I.3. PREMI "on-line" o "intangibili"**

I premi di seguito indicati dovranno essere ritirati direttamente presso i siti Internet delle aziende partner utilizzando il codice indicato sullo scontrino di consegna premio rilasciato a seguito della transazione su POS. I premi saranno immediatamente disponibili, salvo momentanea sospensione del servizio, per il periodo 1/10/2009-10/10/2010:

- Offerta 200 stampe (15X20)
- Minilibro fotografico (15X20) 60 pagine

- Calendario fotografico (12 foto)

### **PREMI "INTANGIBILI" RILANCIO**

- VIAGGIO A/R IN TRAGHETTO
- BUONO ACQUISTO TRAGHETTO DA €100

### **Modalità per il ritiro dei premi "200 stampe" "Minilibro Fotografico" e "Calendario"**

I premi "200 stampe", "Minilibro Fotografico" e "Calendario" sono disponibili sul sito internet [www.photocity.it](http://www.photocity.it).

Al raggiungimento del punteggio necessario per redimere il premio, il cliente deve:

1. recarsi presso un punto vendita Q8 aderente all'iniziativa, consegnare la card Q8 al gestore, richiedere il premio "Offerta 200 stampe" e/o "Minilibro Fotografico" e/o "Calendario" (il gestore dovrà digitare il codice **651** per il premio "200 stampe"; il codice **653** per il premio "Minilibro fotografico" ed il codice **652** per il premio "Calendario").
2. Ritirare dal gestore Q8 lo scontrino di richiesta premio sul quale sarà automaticamente stampato il codice per la richiesta del premio selezionato.
3. Collegarsi al sito internet [www.photocity.it](http://www.photocity.it), entrare nell'area promozioni e cliccare nel banner dedicato alla convenzione con "StarQ8". Il cliente verrà così connesso alla pagina del sito [www.photocity.it](http://www.photocity.it) riservata alla promozione Q8. All'interno della suddetta pagina il cliente dovrà registrarsi. La registrazione che sarà valida anche per gli accessi successivi.
4. Ottenuti login e password a seguito della registrazione, sarà necessario inserire nell'apposito box i codici stampati sullo scontrino di richiesta premio. Verrà così riconosciuto al cliente un "credito" che gli permetterà di procedere alla richiesta del premio.

### **Modalità per il ritiro dei premi VIAGGIO A/R IN TRAGHETTO E BUONO ACQUISTO TRAGHETTO**

I premi "TRATTA TRAGHETTO" e "BUONO SCONTO TRAGHETTO" sono spendibili chiamando il numero **199 443 008**.

Al raggiungimento del punteggio necessario per redimere il premio, il cliente deve:

1. Recarsi presso un punto vendita Q8 aderente all'iniziativa, consegnare la card Q8 al gestore, richiedere il premio "TRATTA TRAGHETTO" e/o "BUONO SCONTO TRAGHETTO" (il gestore dovrà digitare il codice **693 o 694** per il premio "TRATTA TRAGHETTO"; il codice **695 o 696** per il premio "BUONO SCONTO TRAGHETTO")
2. Ritirare dal gestore Q8 lo scontrino di richiesta premio sul quale sarà automaticamente stampato il codice per la richiesta del premio selezionato.
3. Chiamare il numero **199 443 008** per prenotare, citando anche il numero stampato sullo scontrino.

### **I.4. PREMI STARTRUCKQ8**

Il cliente Truck (autotrasportatore di mezzi di trasporto superiori a 35 quintali) titolare di una carta nominativa StarTruckQ8 ha la possibilità di scegliere anche i premi dal catalogo web, che potrà essere visionato sul sito [www.StarQ8.it](http://www.StarQ8.it) nell'area Truck dedicata.

Per richiedere il premio:

- il cliente, dopo aver consultato il catalogo online, dovrà recarsi presso un punto vendita Q8 aderente all'iniziativa, consegnare la card StarTruckQ8 al gestore e richiedere il premio scelto. Il gestore dovrà digitare il relativo codice su POS (di seguito la "tabella premi-codici").
- Il gestore rilascerà lo scontrino sul quale sarà automaticamente stampato il codice per la richiesta del premio selezionato.
- Il cliente dovrà collegarsi al sito internet [www.StarQ8.it](http://www.StarQ8.it), effettuare il riconoscimento tramite login e password e inserire nell'apposito box il codice stampato sullo scontrino di richiesta premio.
- In seguito concorderà le modalità di pagamento del contributo che potrà essere effettuato tramite carta di credito, sistema Pay Pal o contrassegno.

#### **I.4.1 PREMI CON CONSEGNA A DOMICILIO**

Per le spedizioni al domicilio del cliente finale, il corriere contatterà telefonticamente il cliente solo per le consegne al piano.

Per le altre tipologie di consegna il corriere effettuerà la consegna in giorni lavorativi e nei seguenti orari: 8-12;14-18. Qualora il corriere non dovesse trovare il cliente a casa, lascerà la cartolina per contattare un numero verde, a cui il cliente potrà rivolgersi per accordarsi sul giorno di consegna, oppure per richiedere informazioni sul ritiro presso la filiale di zona.

#### **I.4.2 ALTRI PREMI**

In merito alle procedure di redenzione relative ai premi non fisici, le modalità di fruizione del premio variano a seconda delle procedure previste da chi eroga il servizio. In ogni caso sarà tutto indicato sul sito nel momento in cui il cliente finale inserirà il codice di prenotazione.

Qui di seguito l'elenco dei premi visionabili sulla piattaforma web con relativo codice e contributo in denaro richiesto.

Il cliente in possesso della carta StarQ8, in attesa di ricevere la carta StarTruckQ8 nominativa, **non potrà accedere all'area web dedicata ai Truck.**

Gli oggetti elencati di seguito saranno disponibili **solo su prenotazione** per il periodo **1/05/2010 fino al 10/10/2010**

<b>CODICE POS</b>	<b>DESCRIZIONE PREMI</b>	<b>PUNTI</b>	<b>CONTRIBUTO (€)</b>
707	GELATIERA SORBETIERE VENISE KRUPS	1.900	5,00
708	APPENDIABITI FOPPAPEDRETTI	7.500	79,00
709	APPENDIABITI FOPPAPEDRETTI	4.500	169,00
710	CARDIOFREQUENZIMETRO POLARE	5.800	69,00

711	CARDIOFREQUENZIMETRO POLARE	3.200	149,00
712	TAVOLO PINGPONG ROVERA	7.500	250,00
713	TAVOLO PINGPONG ROVERA	10.500	190,00
714	VOGATORE CARNIELLI	11.000	399,00
715	VOGATORE CARNIELLI	14.500	259,00
716	GUIDE LIGHT PHILIPS	1.500	5,00
717	CORDLESS BRONDI	3.500	5,00
718	STAMPANTE EPSON	6.200	79,00
719	SMARTPHONE NOKIA	8.000	59,00
720	FOTOCAMERA COOLPIX NIKON	7.900	99,00
721	FOTOCAMERA COOLPIX NIKON	4.900	159,00
722	TV LCD 32" PANASONIC	10.000	280,00
723	TV LCD 32" PANASONIC	15.000	190,00
724	BUONO SCONTO BOSCOLO €150	9.000	10,00

Il cliente Truck potrà comunque utilizzare i punti accumulati secondo le regole di attribuzione dei punti riportate al paragrafo D per redimere i premi dal catalogo StarQ8 a disposizione degli automobilisti e dei motociclisti, illustrato nel presente regolamento.

## L. INIZIATIVE DI CO-MARKETING

A seguito di specifici accordi sottoscritti con aziende partner di "StarQ8" i

Clienti Q8 potranno:

- convertire i punti Q8 in punti dell'azienda Partner
- accumulare punti Q8 extra convertendo punti provenienti da aziende Partner o effettuando acquisti di prodotti e servizi dell'azienda Partner.

Il rilascio dei punti Q8 e/o dei punti dell'azienda Partner è sempre subordinato alle verifiche amministrative, commerciali ed informatiche da parte dell'azienda Partner. Pertanto eventuali mancati/parziali/ritardati accrediti di punti dovranno essere prontamente sollecitati e segnalati direttamente al Servizio Clienti dell'azienda partner.

**L.1.** Grazie all'attività di collaborazione che Q8 ha instaurato con **Alitalia**, i punti della campagna promozionale StarQ8 potranno essere utilizzati per richiedere punti del

programma MilleMiglia Alitalia, secondo il seguente rapporto: 500 punti Q8 = 400 Miglia del programma "MilleMiglia Alitalia". Per richiedere le Miglia Alitalia, la Card Q8 e la Tessera MilleMiglia dovranno essere tassativamente intestate alla stessa persona. I clienti che vorranno usufruire di questa iniziativa dovranno consegnare al gestore di uno dei punti vendita partecipanti la card elettronica Q8 e comunicare il codice della tessera "MilleMiglia Alitalia". Dopo che il gestore avrà verificato che il saldo corrente sulla card Q8 sia di almeno 500 punti, potrà effettuare la relativa transazione su POS, digitando il codice **655** e consegnare al cliente uno scontrino con l'indicazione delle miglia accreditate. Sullo scontrino sarà riportato anche il codice della tessera MilleMiglia, a favore della quale è stata effettuata l'operazione. Invitiamo a controllare la correttezza del codice riportato, onde evitare successive contestazioni. L'iniziativa è valida dal 1° Ottobre 2009 al 30 Settembre 2010.

**L.2.** Q8, con **Esselunga**, rende disponibile per i clienti la possibilità di utilizzare i punti accumulati. I punti della campagna promozionale StarQ8 potranno essere utilizzati per richiedere punti del programma "Fidaty Esselunga" e viceversa secondo il seguente rapporto: 500 punti Q8 = 500 punti Fidaty. L'iniziativa è valida dal 1° Ottobre 2009 al 30 settembre 2010.

- Per richiedere i punti Q8, il cliente dovrà recarsi presso un Supermercato Esselunga e richiedere la conversione dei punti Fidaty in punti Q8 comunicando il codice a barre posto sul retro della carta Q8 sulla quale intende accreditare i punti. Trascorsi 15 giorni dalla data di richiesta il cliente dovrà recarsi presso un punto vendita Q8 aderente alla campagna promozionale StarQ8 e richiedere al gestore l'accredito dei punti Q8 sulla card Q8 il cui numero è stato comunicato al momento della richiesta dei punti. L'operazione di carico punti comarketing sarà effettuata dal gestore tramite terminale POS. Al termine dell'operazione sarà rilasciato al cliente lo scontrino emesso dal POS stesso che darà indicazione dei punti accreditati e del saldo punti accumulato.
- Per convertire i punti Q8 in punti Fidaty, i clienti dovranno consegnare la card elettronica Q8 al gestore di uno dei punti vendita Q8 aderenti comunicando il codice a 13 cifre posto sul retro della propria tessera "Fidaty Esselunga". Il gestore, dopo aver verificato che il saldo sulla card Q8 sia di almeno 500 punti, potrà effettuare la relativa transazione su POS, digitando il codice **657** rilasciando al cliente uno scontrino con l'indicazione dei punti Fidaty richiesti. Sullo scontrino sarà riportato anche il codice a 13 cifre della tessera "Fidaty Esselunga" a favore della quale è stata effettuata l'operazione. Il cliente dovrà controllare la correttezza del codice a 13 cifre riportato, onde evitare successive contestazioni.

**L.3.** Q8 con **Enel Energia**, offre l'opportunità ai clienti di utilizzare i punti accumulati come segue:

- I punti Energia del programma Enelpremia potranno essere utilizzati per richiedere punti Q8, con il seguente rapporto: 700 punti Energia = 450 punti Q8. Per richiedere i punti Q8 il cliente dovrà chiamare il Numero Verde Enel Energia 800.900.860 scegliendo l'opzione prenotazione premi, o collegarsi al sito [www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it) e comunicare/digitare il codice a 13 cifre riportato sul retro della propria card Q8. Trascorsi 30 giorni dalla data di richiesta il cliente dovrà recarsi presso un punto vendita aderente alla campagna promozionale StarQ8 e richiedere al gestore

l'accredito dei punti Q8 sulla card Q8 il cui codice è stato comunicato al momento della richiesta dei punti. L'operazione di carico punti comarketing sarà effettuata dal gestore tramite terminale POS. Al termine dell'operazione sarà rilasciato al cliente lo scontrino emesso dal POS stesso che darà indicazione dei punti accreditati e del saldo punti accumulato.

- I punti "StarQ8" potranno essere utilizzati per richiedere punti Energia secondo il seguente rapporto: 450 punti Q8 = 700 punti Energia. I clienti che vorranno usufruire di questa iniziativa dovranno consegnare la card elettronica Q8 al gestore di uno dei punti vendita Q8 aderenti comunicando il numero della carta fedeltà Enelpremia corrispondente al Conto Promozionale Enelpremia sulla quale accreditare i punti Energia. Il gestore, dopo aver verificato che il saldo sulla card Q8 sia di almeno 450 punti, potrà effettuare la relativa transazione su POS, digitando il codice **658**, rilasciando al cliente uno scontrino con l'indicazione dei punti Energia accreditati. Sullo scontrino sarà riportato anche il codice della carta Enelpremia a favore della quale è stata effettuata l'operazione di accredito punti. Il cliente dovrà controllare la correttezza del codice riportato, onde evitare successive contestazioni. I punti saranno disponibili per l'accredito trascorsi 30 giorni dalla richiesta.

L'iniziativa è valida dal 1° Ottobre 2009 al 30 Giugno 2010.

**L.4.** Q8, e **CartaSi**, offrono ai clienti la possibilità di utilizzare i punti accumulati nel seguente modo:

- i punti del programma CartaSi potranno essere trasformati in punti Q8 secondo la seguente tabella:

da Punti ioSi	7.000	20.000	50.000
a Punti Q8	1.800	5.600	15.500

I clienti CartaSi potranno richiedere in premio punti Q8 secondo le modalità previste dal regolamento della manifestazione a premi CartaSi. Per richiedere i punti Q8 il cliente dovrà chiamare il Numero Verde IoSi 800.15.11.11 o collegarsi al sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) e comunicare/digitare il codice a 13 cifre riportato sul retro della propria card Q8. Trascorsi 30 giorni dalla data di richiesta il cliente dovrà recarsi presso un punto vendita aderente alla campagna promozionale StarQ8 e richiedere al gestore l'accredito dei punti sulla card Q8 il cui codice è stato comunicato al momento della richiesta dei punti. L'operazione di carico punti comarketing sarà effettuata dal gestore tramite terminale POS. Al termine dell'operazione sarà rilasciato al cliente lo scontrino emesso dal POS stesso che darà indicazione dei punti accreditati e del saldo punti accumulato.

- I punti Q8 potranno essere utilizzati per richiedere punti ioSi, secondo il seguente rapporto: **400 punti Q8 = 1.450 punti ioSi**. I clienti che vorranno usufruire di questa iniziativa dovranno consegnare la card elettronica Q8 al gestore di uno dei punti vendita aderenti, che provvederà a selezionare il relativo premio tramite POS, digitando il codice **656**. Successivamente i clienti dovranno chiamare il numero verde IoSi 800.15.11.11 per comunicare l'avvenuta selezione del premio e dovranno indicare il codice a 13 cifre riportato sul retro della propria card Q8. I punti saranno disponibili per

l'accredito trascorsi 30 giorni dalla richiesta.

CartaSi Spa si riserva di non considerare validi eventuali comportamenti speculativi messi in atto dai partecipanti che siano contrastanti con lo spirito dell'Operazione e delle opportunità in essa contenute.

L'iniziativa è valida fino al 15 Febbraio 2010.

**L.5 Q8**, con **Genialloyd**, offre l'opportunità ai propri clienti di accelerare la propria raccolta punti con l'acquisto di polizze Genialloyd auto e moto, camper e veicoli commerciali < 35 quintali, casa e famiglia. I punti saranno attribuiti secondo le seguenti modalità:

**L.5.1. Offerta per veicoli privati Auto, Moto:**

- 1.200 punti Q8 per ogni nuova polizza
- 600 punti Q8 per ogni rinnovo

Oltre ai punti Q8, sarà riconosciuto il 5% di sconto sul premio imponibile delle garanzie ARD, a tutti coloro che stipuleranno polizze auto e moto, comprensive di garanzie accessorie ARD (coperture incendio e furto, collisione e Kasko), cristalli ed eventi naturali.

**L.5.2. Offerta per Camper e veicoli Commerciale inferiori a 35q.:**

- 1.500 punti Q8 per ogni nuova polizza
- 600 punti Q8 per ogni rinnovo

Oltre ai punti Q8, sarà riconosciuto il 7% di sconto sul premio imponibile delle garanzie ARD, a tutti coloro che stipuleranno polizze Camper e veicoli Commerciale inferiori a 35q, comprensive di garanzie accessorie ARD (coperture incendio e furto, collisione e Kasko), cristalli ed eventi naturali.

**L.5.3. Offerta per Casa e Famiglia:**

- 400 punti Q8 per ogni nuova polizza
- 200 punti Q8 per ogni rinnovo

Ogni cliente potrà fare richiesta di adesione alla Promozione con le seguenti modalità:

- Via internet: collegandosi al sito [www.StarQ8.it](http://www.StarQ8.it) e cliccando nella sezione riservata a Genialloyd oppure collegandosi al sito [www.genialloyd.it](http://www.genialloyd.it), cliccando nell'area convenzioni e digitando la password riservata ai Clienti Q8 PWDQ8CDM ed il codice a 13 cifre riportato sul retro della propria card elettronica Q8.
- Via telefono: chiamando il Numero Verde Genialloyd 800.999.999, comunicando la convenzione Q8 ed il codice a 13 cifre riportato sul retro della propria Card

elettronica Q8.

Nei mesi di ottobre 2009, febbraio 2010, maggio 2010, luglio 2010 sarà attiva un'iniziativa che riconoscerà un bonus di 150 punti a tutti clienti Q8 che salveranno un nuovo preventivo auto e moto\*.

E' assolutamente necessario comunicare correttamente entro la data dell'emissione del preventivo il codice a 13 cifre posto sul retro della carta Q8 per beneficiare della raccolta punti.

\*L'accredito dei punti legato al salvataggio di un Nuovo preventivo sarà convalidato solo se rispetterà le seguenti indicazioni:

1. Per l'accredito dei punti il codice carta Q8 deve essere comunicato prima del salvataggio del preventivo.
2. Il preventivo deve essere obbligatoriamente salvato con l'indicazione della targa, diversa per ciascun preventivo (il veicolo deve essere intestato al titolare della carta Q8 o ad un familiare stabilmente convivente).
3. I dati forniti, per il calcolo del preventivo, devono essere corretti e reali, Genialloyd si riserva a tale proposito di effettuare le opportune verifiche.
4. Il veicolo da assicurare non deve essere già presente nel portafoglio Genialloyd, ossia non deve essere stato precedentemente oggetto di preventivi o polizze.
5. Saranno riconosciuti ad ogni cliente un massimo di 3 preventivi per card Q8 per tipologia di prodotto, fermo restando la correttezza e veridicità dei dati forniti.
6. I punti saranno disponibili per l'accredito dopo il giorno 15 del mese successivo a quello di acquisto della polizza e del salvataggio del preventivo. Il cliente dovrà recarsi presso un punto vendita Q8 aderente alla campagna promozionale StarQ8 e consegnare al gestore la card il cui codice è stato comunicato al momento della richiesta della polizza o del preventivo.

L'operazione di carico punti Comarketing sarà effettuata dal gestore tramite terminale POS. Al termine dell'operazione sarà rilasciato al cliente lo scontrino emesso dal POS stesso che darà indicazione dei punti accreditati e del saldo punti accumulato.

L'iniziativa è valida fino al 30 settembre 2010.

**L.6.** Q8 in collaborazione con **Energas** S.p.A. offre l'opportunità ai propri clienti di guadagnare punti Q8 acquistando GPL per uso civile o industriale oppure per la casa e l'impresa. I clienti Energas potranno accumulare 1 punto per ogni litro di GPL fatturato da Energas, salvo promozioni speciali limitate nel tempo e dedicate a prodotti specifici in cui i punti riconosciuti potranno essere superiori ad uno per litro.

Il limite massimo di punti accumulabili, in un anno, è pari a 40.000. Il rilascio dei punti è comunque subordinato alla verifica da parte di Energas del rispetto di tutte le condizioni presenti nel regolamento. I clienti che aderiranno a questa iniziativa potranno richiedere l'accredito dei punti Energas sulla card elettronica Q8 presso i punti vendita Q8 aderenti alla campagna promozionale StarQ8. L'erogazione dei punti sarà sospesa in caso di mancato pagamento delle fatture Energas nei termini previsti ed in caso di frode accertata.

Chi presenta un nuovo cliente ad Energas otterrà 5.000 punti omaggio per ogni singola

segnalazione effettuata che avrà generato un contratto nelle modalità descritte di seguito.

Tale premio sarà corrisposto anche in caso di sottoscrizione di un nuovo contratto per un utilizzo proprio da parte del segnalatore.

Il potenziale beneficiario dei 5.000 punti dovrà contattare Energas al numero verde 800.522.422 ed indicare i propri riferimenti e quelli del potenziale cliente che intende segnalare. Tale procedura permetterà di attribuire un codice identificativo della segnalazione effettuata.

Si intenderà come nuovo cliente, civile o industriale, una persona fisica o giuridica, che stipulerà singolarmente un nuovo contratto di comodato-serbatoio e fornitura tale da richiedere l'installazione di un serbatoio di stoccaggio di proprietà di Energas da affidarsi in comodato d'uso gratuito al cliente segnalato. Si escludono dal novero dei nuovi clienti, per i quali nasce il beneficio del premio, quelli derivanti da volture di precedenti contratti già stipulati con Energas e da allacci di nuove utenze ad un serbatoio centralizzato già installato.

Il premio verrà erogato accreditando sulla card Q8 indicata dal cliente segnalatore i 5.000 punti omaggio. Il premio sarà corrisposto per ogni singola segnalazione effettuata, dopo che il serbatoio sia stato rifornito la prima volta per almeno la metà della capienza.

I 5.000 punti verranno accreditati al solo segnalatore e non al cliente segnalato. Il premio non sarà cumulabile con altre formule o accordi commerciali che implicano la segnalazione di un nuovo cliente.

Le procedure necessarie all'acquisizione del cliente sarà a carico di Energas che gestirà i rapporti commerciali in assoluta autonomia, nel rispetto delle vigenti normative nazionali che disciplinano l'installazione e la sicurezza dei serbatoi di stoccaggio di GPL.

L'iniziativa è valida fino al 30 Settembre 2010.

**L.7.** Q8, con **Traghetti Web e Crocierando**, offre l'opportunità ai propri clienti di accelerare la propria raccolta punti con l'acquisto di una crociera o una tratta con traghetto. I punti saranno attribuiti secondo le seguenti modalità:

**L.7.1. Offerta per una crociera:**

- 1.000 punti Q8 per ogni crociera acquistata ONLINE
- In più 1 punto Q8 per ogni Euro speso a fronte dell'acquisto ONLINE di una crociera

**L.7.2. Offerta per una tratta traghetto:**

- 1 punto Q8 per ogni Euro speso a fronte dell'acquisto ONLINE di una tratta traghetto

Ogni cliente potrà fare richiesta di adesione alla Promozione con le seguenti modalità:

- Via internet: collegandosi al sito [www.StarQ8.it](http://www.StarQ8.it) e cliccando nella sezione riservata a Traghetti Web o Crocierando oppure collegandosi al sito [www.traghettiweb.it](http://www.traghettiweb.it) o [www.crocierando.it](http://www.crocierando.it), cliccando nell'area convenzioni e digitando la password riservata ai Clienti Q8 PWDQ ed il codice a 13 cifre riportato sul retro della propria

card elettronica Q8.

I punti saranno disponibili per l'accredito entro 60 giorni dall'acquisto. Il cliente dovrà recarsi presso un punto vendita Q8 aderente alla campagna promozionale StarQ8 e consegnare al gestore la card Q8. L'operazione di carico punti Comarketing sarà effettuata dal gestore tramite terminale POS. Al termine dell'operazione sarà rilasciato al cliente lo scontrino emesso dal POS stesso che darà indicazione dei punti accreditati e del saldo punti accumulato.

Le iniziative Traghetti Web e Crocierando sono valide dal 1 Ottobre 2009 al 30 settembre 2010.

**L.8.** Q8, con **HRS – HOTEL RESERVATION SERVICE** offre l'opportunità ai propri clienti di accelerare la propria raccolta punti con l'acquisto di un pernottamento in hotel, prenotato sul portale HRS (esclusivamente all'indirizzo web [www.hrs.com/Q8](http://www.hrs.com/Q8) o dal sito [www.StarQ8.it](http://www.StarQ8.it)):

- 300 punti per ogni acquisto di pernottamento prenotato su HRS secondo le modalità menzionate sopra. I punti verranno accreditati dopo l'effettuazione del soggiorno.

L'iniziativa per HRS è valida fino al 30 settembre 2010

**L.9.** Q8, in associazione con **Europcar** offre l'opportunità ai propri clienti di accelerare la propria raccolta punti con il noleggio di un'auto. Con Europcar, i clienti riceveranno uno sconto da un minimo del 10% (rispetto alla migliore tariffa, promozioni comprese) fino al 40% (condizioni garantite su tutti i gruppi vettura, sempre e su tutto il network Italia ed estero) e **300 punti Q8** per ogni noleggio in Italia con un incremento di 100 punti per ogni giorno di noleggio fino ad un massimo di **2.000 punti**. Per usufruire delle tariffe, il cliente deve presentare la card Q8 al momento del noleggio, comunicando il codice promozionale **47917542**.

Gli sconti non sono applicabili ad alcuna categoria di extra e a noleggi prepagati all'estero.

I punti saranno disponibili per l'accredito dopo **il giorno 30 del mese** successivo. Il cliente dovrà recarsi presso un punto vendita Q8 aderente alla campagna promozionale StarQ8 e consegnare al gestore la card Q8 il cui codice è stato comunicato al momento della richiesta del noleggio auto. L'operazione di carico punti Comarketing sarà effettuata dal gestore tramite terminale POS. Al termine dell'operazione sarà rilasciato al cliente lo scontrino emesso dal POS stesso che darà indicazione dei punti accreditati e del saldo punti accumulato.

L'iniziativa è valida dal 1 Ottobre 2009 al 30 Settembre 2010

#### **M. CONVERSIONE DEL COSTO OGGETTO IN CARBURANTE (Legge 496/99)**

La Legge 496/99 consente ai Clienti di scegliere, in alternativa ai soli premi senza contributo, una riduzione del prezzo del carburante da acquistare, pari al costo diretto

unitario del premio stesso: **cod.651 €26.40, cod.652 €11.40, cod.653 €5.02**. Nel caso in cui il cliente decida per questa possibilità, sarà effettuata una transazione di richiesta premio per mezzo del POS digitando il codice del premio e selezionando l'opzione sconto. I punti saranno automaticamente scalati dal saldo attivo esistente sulla carta. Lo sconto deve essere fruito contestualmente alla richiesta ed in un unico rifornimento. Il diritto di scelta previsto dalla legge n. 496/99 non è applicabile ai premi con contributo. Il carburante erogato gratuitamente a fronte di quanto previsto dalla Legge n. 496/99 non genera punti.

## **N. NUMERO VERDE E SITO INTERNET**

Nel periodo della campagna i clienti avranno a disposizione, per informazioni, chiarimenti e richiesta di assistenza di natura OPERATIVA (regolamento, transazioni e punteggi, consegne)

- Numero Verde 800 01 08 08 dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 19:00
- Sito Internet [www.StarQ8.it](http://www.StarQ8.it)

## **O. TUTELA DELLA PRIVACY**

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs 196/2003 i dati conferiti saranno trattati nel rispetto delle vigenti normative in materia di protezione dei dati personali e per le sole finalità di esecuzione del servizio richiesto.

I dati non saranno oggetto di diffusione e non saranno trasmessi all'estero. I dati potranno essere comunicati, invece, a società del Gruppo e/o soggetti terzi (persone fisiche e/o giuridiche) della cui collaborazione Kuwait Petroleum Italia S.p.A. potrà avvalersi per il perseguimento delle finalità sopra indicate ovvero che forniscano servizi strumentali e/o di supporto (es. servizi informatici o elaborativi).

Titolare del trattamento è, tra gli altri, il Marketing Manager pro-tempore presso il quale è disponibile l'elenco aggiornato dei destinatari della comunicazione.

In qualunque momento il cliente titolare di card potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del citato decreto, quale ad esempio la cancellazione/variazione dei dati, indirizzando le sue richieste a mezzo posta, allegando fotocopia di un documento di identità, a Kuwait Petroleum Italia S.p.A., Viale Dell'Oceano Indiano 13 - 00144 Roma, alla c.a. del Marketing Manager pro-tempore - Servizio Operativo Campagna promozionale.

Nel caso di richiesta di cancellazione dei dati deve essere restituita la carta promozionale utilizzata per il collezionamento dei punti.

Per ogni ulteriore informazione potrà comunque consultare il sito [www.Q8.it](http://www.Q8.it) o rivolgersi al Servizio Assistenza Clienti 800 01 08 08.

## **P. MODIFICA REGOLAMENTO**

Kuwait Petroleum S.p.A. conscia del fatto che la pubblicazione del presente regolamento comporta, per le obbligazioni assunte nei confronti dei clienti, l'applicazione degli articoli 1989, 1990 e 1991 del codice civile, si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento, il contenuto degli articoli del presente regolamento in toto o in parte, avendo cura che le

modifiche apportate non ledano, anche minimamente, i diritti acquisiti dai clienti come citato nell'art. 10 comma 4 del DPR 430 del 26/10/2001. Nel caso in cui si rendesse necessaria la modifica del presente regolamento, i clienti saranno portati a conoscenza dei cambiamenti con le stesse modalità o con forme equivalenti con cui sono venuti a conoscenza del regolamento originario.

#### **Q. CONDIZIONI GENERALI**

1. La partecipazione alla promozione è riservata esclusivamente ai Clienti. E' tassativamente vietata la diretta partecipazione del gestore in qualità di titolare o rappresentante legale della gestione, quella di eventuali soci, dei dipendenti e dei collaboratori del punto vendita aderente, nonché dei relativi familiari.
2. Sono esclusi dalla promozione tutti i rifornimenti effettuati tramite accettatore self pre-pay e Carte IDS.
3. La promozione non è cumulabile con altre iniziative.
4. In qualsiasi momento Kuwait Petroleum Italia S.p.A. avrà il diritto di effettuare controlli e verifiche sulla corretta attribuzione dei punti presenti su carta elettronica consegnata ed attivata sui Punti Vendita aderenti alla promozione.

#### **R. FINALITA' CONSEGNA DEI PREMI**

I beni che formano oggetto della presente campagna saranno consegnati sui Punti Vendita aderenti per essere distribuiti a scopo promozionale ed unicamente in conformità alle modalità e procedure stabilite nel presente regolamento. I premi non potranno pertanto formare oggetto di vendite separate e comunque non potranno essere, a qualsiasi altro titolo, ceduti se non per gli scopi e con le modalità già indicati. Qualsiasi transazione avente ad oggetto i beni in parola, al di fuori della campagna promozionale, costituisce violazione della normativa fiscale. Kuwait Petroleum Italia S.p.A. si riserva pertanto il diritto di ottenere il risarcimento dei danni comunque ad essa cagionati dalla eventuale condotta illegittima da parte dei soggetti interessati. Per qualsiasi controversia in ordine all'applicazione, interpretazione ed esecuzione del presente regolamento sarà competente il Foro di Roma in via esclusiva.

Per quanto non espressamente contemplato nel presente regolamento si fa riferimento alla normativa vigente.