



Condizioni Generali per l'utilizzo della carta "SuperStarQ8" Manifestazione a Premi "StarQ8" edizione 2013-2018

Art. 1 – OGGETTO

Le presenti condizioni generali, unitamente al relativo Regolamento reso disponibile sul sito internet www.StarQ8.it disciplinano la manifestazione a premi denominata "StarQ8 Edizione 2013-2018", che verrà effettuata attraverso l'utilizzo di una carta personale (SuperStarQ8) per la raccolta di punti elettronici. Tale carta SuperStarQ8 può essere altresì utilizzata come carta prepagata ricaricabile – ovvero buono elettronico ricaricabile – per acquisto di carburante solo su punti vendita Q8 abilitati a tali funzioni. Le condizioni di servizio relative a tale ulteriore funzionalità della carta sono indicate nel presente documento.

Art. 2 - MODALITA' DI ADESIONE- ATTIVAZIONE CARTA

Il cliente potrà aderire alla manifestazione e richiedere l'attivazione di una nuova carta SuperStarQ8 recandosi presso uno dei punti vendita Q8 aderenti all'iniziativa, prendendo visione delle presenti condizioni generali e dell'informativa sulla privacy (disponibile sul punto vendita e sul sito www.starq8.it) e, quindi, seguendo le istruzioni che verranno fornite dal gestore attraverso il POS e gli scontrini stampati da tale dispositivo. A tal fine al cliente verrà richiesto di accettare le presenti condizioni generali, limitatamente all'adesione alla manifestazione a premi, interagendo con il POS e dovrà confermare la sua volontà di aderire, strisciando sul POS medesimo la propria tessera sanitaria. Nel corso della stessa procedura di adesione all'iniziativa, il cliente potrà, altresì, decidere se prestare o meno il consenso al trattamento dei suoi dati personali per finalità di marketing e profilazione e dovrà, da ultimo, chiudere la procedura digitando il proprio numero di cellulare.

A valle di tale processo, la carta è abilitata unicamente alla funzione di caricamento punti a fronte di acquisti di carburante e/o lubrificante. Al fine di abilitare le ulteriori funzioni della carta (funzioni loyalty e funzione di carta ricaricabile), il cliente riceverà via sms, al numero di telefono indicato in sede di registrazione un PIN che dovrà digitare su POS entro 15 giorni decorrenti dalla ricezione del sms. Solo a seguito della digitazione del PIN su POS la carta sarà completamente attivata.

Art. 3 - FUNZIONE ECONOMICA

3.1. La carta SuperStarQ8 sarà ricaricabile con un minimo di € 20,00 (fatti salvi eventuali importi inferiori legati a specifici programmi promozionali) sino ad un massimo di € 2.500,00, con una progressione intermedia di multipli di € 10,00.

3.2. Il Servizio rappresenta uno strumento privativo o a spendibilità limitata ai sensi e per gli effetti dell'art. 2, comma 2, lett. M del D.lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 ed è pertanto garantito da Kuwait Petroleum Italia S.p.A. esclusivamente per l'acquisto e per il pagamento delle forniture di carburante effettuate dal Cliente presso la rete di distribuzione carburanti della stessa Kuwait Petroleum Italia S.p.A. abilitati all'accettazione della carta (inclusi i punti vendita Q8easy e gli accettatori attivi in orario di chiusura dell'impianto abilitati alla funzione Record) con vantaggi in termini di valore delle cariche/ricariche effettuate e di raccolta di punti promozionali. Il buon fine della ricarica sarà reso noto attraverso una apposita comunicazione su POS o via WEB qualora il cliente ricarichi attraverso il sito www.starq8.it con pagamento a mezzo carta di credito.

Art. 4 - RICHIESTA ED ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

4.1. Al servizio si può aderire soltanto sui Punti Vendita a marchio Q8 aderenti al programma StarQ8 e successivamente la carta può essere ricaricata anche via web nel rispetto della procedura guidata e della normativa vigente. Il cliente può ricaricare il credito della sua carta SuperStarQ8 anche convertendo i punti Stella del Programma StarQ8 e effettuando contestualmente una ricarica in denaro, secondo i rapporti di conversione previsti dal Regolamento Integrale della Manifestazione a Premio. (disponibile sul sito www.starq8.it)
Fa eccezione la conversione dei punti Stella del Programma StarQ8 in sconto carburante, che dovrà essere utilizzato contestualmente alla richiesta.

4.2. Ad ogni ricarica, il relativo importo nominale sarà accreditato sulla carta solo ad avvenuta conferma del buon esito della transazione operata dal Cliente.
Eventuali reclami su mancate ricariche potranno essere indirizzati al Servizio Clienti presso il seguente indirizzo di posta elettronica ClientiStar@Q8.it o al Customer Service numero verde gratuito 800.01.08.08.

4.3. Il limite di saldo attivo massimo della carta è fissato in € 2.500,00.

4.4. I clienti con carta virtuale, cioè richiesta via WEB potranno effettuare l'operazione di Converti e Ricarica, oltre che su POS, anche da APP o da WEB accedendo dall'apposita funzione. La Kuwait Petroleum Italia S.p.A. non assume responsabilità in ordine a conseguenze, a qualunque titolo derivanti, da difetto di funzionamento dello strumento elettronico (APP, Tablet, Smartphone, WEB etc.) utilizzato.

Art. 5 - SERVIZI RICHIEDIBILI CON LA CARTA E MODALITA' DI UTILIZZO

5.1. La carta potrà essere utilizzata solo per il pagamento delle forniture di carburante presso i punti vendita della rete di distribuzione carburanti della Kuwait Petroleum Italia S.p.A. che espongono i materiali di comunicazione StarQ8 (inclusi i punti vendita Q8easy e gli accettatori attivi in orario di chiusura dell'impianto abilitati alla funzione Record), ed abilitati all'accettazione della Carta e alla funzione di pagamento.

5.2. La carta non è abilitata a ulteriori servizi dispositivi né a servizi informativi.

5.3. Per poter effettuare gli acquisti di carburante con la carta SuperStarQ8 virtuale, il cliente dovrà accedere nell'apposita funzione su APP/WEB e creare un codice di pagamento scegliendo il taglio desiderato e la durata di validità. Il codice dovrà poi essere digitato su POS all'atto del pagamento con la carta virtuale.

5.4. Il limite massimo di utilizzo giornaliero della carta è pari a € 250,00 (€ 750,00 per i clienti autotrasportatori) a condizione di capienza del saldo contabile disponibile nella Carta.

5.5. Ad ogni operazione di consumo effettuata con la carta, lo scontrino emesso dal POS (per i punti vendita con il gestore) o dall'OPT- accettatore banconote (per i punti vendita Q8easy), conterrà l'indicazione dell'importo pagato e del credito residuo. Per utilizzare la carta come mezzo di pagamento, il credito presente dovrà coprire per intero il costo del rifornimento.

Non è possibile integrare parzialmente l'importo con altre modalità di pagamento. Se il valore iniziale o il saldo sono insufficienti per acquistare il prodotto, il cliente dovrà provvedere prima ad effettuare una ricarica (importo minimo 20,00 €) per raggiungere l'intero importo necessario oppure provvedere al pagamento dell'intera somma con altro metodo.

Art. 6- DURATA, RECESSO E RIMBORSO

6.1. La carta SuperStarQ8, dopo la sua attivazione, potrà essere utilizzata come carta prepagata ricaricabile - ovvero buono elettronico ricaricabile - a tempo indeterminato anche dopo la conclusione della manifestazione a premi "StarQ8 Edizione 2013-2018".

6.2. Il Cliente potrà recedere, in qualsiasi momento, dal presente Contratto; in tal caso verranno meno entrambe le funzionalità di utilizzo della carta SuperStarQ8 (raccolta punti e carta prepagata). E' altresì fatta salva la facoltà del Cliente di rinunciare all'una o all'altra funzionalità della carta SuperStarQ8; in tal caso la carta SuperStarQ8 rimarrà utilizzabile, a tutti gli effetti, per la funzionalità non oggetto di rinuncia. In caso di recesso del Cliente dalla funzione di prepagata, il credito sarà oggetto di rimborso, previa richiesta del Cliente.

6.3 Non si farà luogo a rimborso in caso di furto o smarrimento o contraffazione della Carta SuperStarQ8, salvo quanto previsto al successivo articolo 7.

Art. 7 - SMARRIMENTO FURTO E SMAGNETIZZAZIONE CARTA

7.1. In caso di furto, smarrimento, danno o malfunzionamento della SuperStarQ8, il cliente potrà bloccare la carta:

- direttamente sul POS presente presso i punti vendita aderenti, chiedendo al gestore di effettuare un'operazione di 'BLOCCO CARTA'. Per procedere all'operazione è necessario essere in possesso della Tessera Sanitaria che dovrà essere passata su POS. La carta che verrà bloccata è la carta che risulterà associata al codice fiscale inserito su POS.
- attraverso il servizio telefonico IVR (800.01.08.08) selezionando l'opzione 'BLOCCO CARTA'
- attraverso l'area riservata del sito www.starq8.it
- attraverso APP starQ8

Successivamente il cliente dovrà:

1. richiedere e attivare una nuova SuperStarQ8 presso un punto vendita aderente

2. chiedere al gestore di eseguire - sulla nuova carta - l'apposita procedura di "Rigenerazione Carta" su POS. Nell'eventualità in cui la carta bloccata sia ritrovata, la stessa dovrà essere tagliata o comunque non più utilizzata. Nel caso di utilizzo della stessa, i punti e/o il credito accumulati non saranno spendibili.

7.2. Il cliente con carta virtuale, in caso di smarrimento, sottrazione o danneggiamento del Tablet/ Smartphone al quale è collegato il numero di carta virtuale, dovrà disattivare l'associazione tra il numero carta e il device (Tablet/ Smartphone) collegato inizialmente, accedendo all'area riservata disponibile sul sito www.StarQ8.it. La Kuwait Petroleum Italia S.p.A. non assume responsabilità in ordine a conseguenze, a qualunque titolo derivanti, da impossibilità o ritardo nella disattivazione della associazione tra il numero della carta ed il device (Tablet, Smartphone) utilizzato.

7.3. Qualora il cliente è momentaneamente impossibilitato ad eseguire tale operazione, potrà contattare il numero verde 800.01.08.08 e bloccare la carta. Si precisa che in tal caso, la carta verrà disabilitata a tutte le sue funzionalità. Eventuali usi impropri da parte di terzi dei punti e/o credito contenuti nelle carte stesse, non potranno essere in alcun modo imputati a Kuwait Petroleum Italia stessa.

Art. 8 - SMARRIMENTO DEL PIN

In caso di furto o smarrimento del PIN da parte del titolare della SuperStarQ8, il cliente potrà richiedere al gestore, mediante apposita transazione sul POS, la generazione di un nuovo codice PIN. In tale ipotesi il cliente dovrà strisciare nuovamente sul POS la propria Tessera Sanitaria, al fine di verificare che il richiedente sia l'effettivo titolare della carta e non altro soggetto. Durante tale operazione sarà reso visibile il numero di cellulare precedentemente inserito sul quale verrà inviato, tramite SMS, il nuovo codice PIN. Il cliente avrà la possibilità di modificare il numero di cellulare richiedendo al gestore di effettuare l'apposita transazione su POS "Rilascio Cellulare".

Art. 9 - PRINCIPALI RISCHI DEL SERVIZIO

9.1. Poiché il principale rischio del servizio è connesso all'uso fraudolento della carta e del codice PIN da parte di terzi, per smarrimento, furto, contraffazione ovvero in caso di negligente custodia degli stessi, la carta e i codici devono pertanto essere conservati con cura dal possessore che dovrà assicurarsi che i codici rimangano segreti, non siano comunicati o sottratti da terzi, non siano riportati sulla carta né conservati unitamente alla stessa o ai propri documenti. La Kuwait Petroleum Italia S.p.A. si riserva il diritto di effettuare in qualsiasi momento verifiche a campione o mirate sull'utilizzo di singole carte, riservandosi senza preavviso:

- il blocco definitivo delle stesse ove dovessero emergere eventi anomali connessi alla gestione della Carta o alle modalità e caratteristiche delle singole transazioni;
- la comunicazione di tali eventi alle competenti autorità per le conseguenti attività di investigazione.

9.2. Resta sin d'ora inteso che nei casi di indagini giudiziarie e di polizia aventi ad oggetto reati commessi attraverso l'utilizzo illecito o fraudolento della carta, o delle strutture operative del sito www.starq8.it, la Kuwait Petroleum Italia S.p.A. fornirà con la massima tempestività collaborazione tecnica ed operativa alle autorità competenti, anche fornendo, ove richieste, e senza preventivo avviso ai rispettivi titolari, le anagrafiche associate alle carte di acquisto nei termini in cui le stesse sono state comunicate a Kuwait Petroleum Italia S.p.A. in fase di registrazione ed ogni altra informazione presente a sistema connessa a qualunque titolo al rapporto contrattuale sottostante il Servizio.

Art. 10 - NORME APPLICABILI

Il cliente prende atto che le presenti Condizioni Generali devono intendersi integrate, per quanto non espressamente ivi disposto, dal Codice Civile e con riferimento all'attività di raccolta punti, conversione punti in sconto carburante e/o credito e redenzione premi, dalle relative disposizioni contenute nel Regolamento della Manifestazione a Premi adottato dalla Kuwait Petroleum Italia S.p.A. consultabile il sito www.starq8.it.

Art. 11 - PRIVACY

I suoi dati personali saranno trattati come da relativa informativa allegata alle presenti condizioni: Informativa sul trattamento dei dati personali (All. A).

Art. 12 - MODIFICA CONDIZIONI GENERALI

La Società Kuwait Petroleum Italia S.p.A., si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento in tutto o in parte, le presenti condizioni generali mediante pubblicazione delle nuove condizioni sul sito www.starq8.it, almeno 15 giorni prima della data prevista per l'applicazione delle modifiche stesse. Le modifiche si intenderanno accettate dal cliente a meno che questi non comunichi per iscritto alla Kuwait Petroleum Italia S.p.A., prima della data prevista per l'applicazione delle modifiche, che non intende accettarle e che intende invece recedere dall'iscrizione a StarQ8.

Art. 13 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Ogni controversia relativa all'utilizzo della carta sarà regolata dalla legge italiana. Il foro competente, per ogni controversia, sarà quello inderogabile di cui all'art. 63 del Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005).

Informativa sul trattamento dei dati personali

All. A)

Informativa sul trattamento dei dati personali

Con la presente informativa, resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), Kuwait Petroleum Italia S.p.A., con sede legale in Via dell'Oceano Indiano 13, Roma (di seguito "Società"), in qualità di Titolare del trattamento, desidera illustrarti le finalità e le modalità con cui la Società raccoglie e tratta i tuoi dati personali nell'ambito del contratto relativo alla carta prepagata ricaricabile "StarQ8" e alla manifestazione a premi "StarQ8", quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i diritti degli interessati al trattamento e come possono essere esercitati.

1. Categorie di dati personali

La nostra Società tratterà i dati personali che ci fornirai al momento della conclusione del contratto e nel corso del rapporto contrattuale. In particolare, la Società acquisirà:

- i tuoi dati identificativi (nome e cognome o ragione sociale), il tuo indirizzo o sede legale, il tuo codice fiscale, la tua data di nascita, i tuoi recapiti (telefono, indirizzo di posta elettronica), il tuo sesso e ogni altro dato necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto;
 - informazioni connesse all'utilizzo della carta StarQ8 (es. transazioni effettuate, volumi di acquisto, tipologia di acquisti, frequenza dei rifornimenti) e alla partecipazione alla connessa manifestazione a premi.
- Il conferimento dei dati indicati è necessario per l'erogazione dei servizi richiesti; in difetto, ci sarà impossibile fornirti detti servizi.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

a) Per l'esecuzione del contratto

I tuoi dati personali saranno trattati dalla Società per l'esecuzione del contratto e l'erogazione dei relativi servizi. In particolare, i tuoi dati saranno trattati per lo svolgimento di attività amministrative ed operative necessarie per la concessione e l'utilizzo della carta StarQ8, per le operazioni di pagamento, l'emissione di documenti amministrativi, contabili e fiscali, per il colazionamento di punti elettronici nell'ambito della manifestazione a premi "StarQ8", l'invio di SMS per segnalare l'arrivo dei premi sul punto vendita e la conseguente consegna degli stessi. Per detta finalità, la Società tratterà tutti i dati personali indicati ai punti i) e ii) del paragrafo 1.

b) Per l'adempimento di obblighi di legge

I tuoi dati personali saranno trattati dalla Società per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, la Società potrà trattare i tuoi dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto. Per detta finalità la Società potrà trattare i dati indicati ai punti i) e ii) del paragrafo 1.

c) Per finalità di marketing

Con il tuo espresso e specifico consenso, la Società potrà trattare i tuoi dati personali per l'invio di comunicazioni di natura commerciale su propri prodotti e servizi, per iniziative promozionali (presenti e future), per invitarti a partecipare a programmi di fidelizzazione o ad iniziative con partner terzi e per svolgere indagini di mercato e analisi del livello di soddisfazione della clientela. L'invio delle comunicazioni commerciali potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (es. SMS, e-mail, chiamate senza operatore, notifiche sull'App).

Per il perseguimento di tale finalità, la Società potrà trattare i dati di cui al punto i) del paragrafo 1; inoltre, qualora tu abbia prestato il tuo consenso allo svolgimento di attività di profilazione di cui alla lettera d) che segue, la Società potrà trattare per fini di marketing anche le informazioni indicate al punto ii) del paragrafo 1.

Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, accedendo alla tua area personale del sito www.starq8.it, via POS ovvero scrivendo a clientistar@q8.it.

d) Per finalità di profilazione

Previo tuo espresso e specifico consenso, la Società potrà trattare i tuoi Dati per meglio comprendere le tue abitudini ed interessi e, di conseguenza, offrirti prodotti e servizi che possano esserti graditi. Per il perseguimento di tale finalità, la Società potrà trattare i Dati di cui ai punti i) e ii) del paragrafo 1.

Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, accedendo alla tua area personale del sito www.starq8.it, via POS ovvero scrivendo a clientistar@q8.it.

3. Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati e finalità della comunicazione

La Società potrà comunicare alcuni tuoi dati personali a soggetti terzi dei quali si avvale per lo svolgimento di attività connesse alla erogazione dei servizi oggetto del contratto. In particolare, i tuoi dati potranno essere comunicati a società esterne che offrono servizi amministrativi e logistici, servizi informatici, contabili e di consulenza. I suddetti soggetti potranno trattare i dati in qualità di responsabili per conto della Società o di titolari autonomi nel rispetto delle disposizioni di legge.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto alla Società scrivendo a clientistar@q8.it.

La Società, inoltre, potrà comunicare i tuoi dati a propri partner commerciali nell'ambito di specifiche iniziative nonché ai partner della manifestazione a premi "StarQ8". Tali soggetti tratteranno i tuoi dati in qualità di autonomi titolari del trattamento.

Non è prevista alcuna forma di diffusione dei tuoi dati a soggetti indeterminati.

4. Periodo di conservazione dei dati

I tuoi dati saranno trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- per finalità connesse all'esecuzione del contratto, i dati saranno trattati dalla Società per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni successivo a tale termine esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge e per consentire alla Società la difesa dei propri diritti;
- per l'adempimento di obblighi di legge, i dati saranno trattati e conservati dalla Società finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge;
- con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, i dati saranno trattati per tutta la durata del contratto relativo alla carta prepagata e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione di tale contratto, salvo eventuale revoca del consenso da te prestato;
- per finalità di profilazione, i dati saranno trattati per un periodo massimo di 12 mesi o per il diverso periodo che dovesse essere disposto dalla legge o da provvedimenti dell'Autorità garante, decorsi i quali i dati saranno conservati se necessari per perseguire altre finalità o saranno definitivamente cancellati.

5. Trasferimento dei dati fuori dall'Unione europea

I tuoi Dati potranno essere trasferiti fuori dall'Unione europea da parte di fornitori di servizi di cui la Società si avvale per attività connesse alla gestione dei servizi oggetto del contratto nonché in occasione della comunicazione dei Dati a società facenti parte del Gruppo. Tale trasferimento, ove ricorra il caso, verrà disciplinato con i fornitori di servizi e con le società del Gruppo mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione, sulla di base norme vincolanti di impresa e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento. Potrai ottenere informazioni sul luogo in cui i tuoi dati sono stati trasferiti e copia di tali dati, scrivendo a clientistar@q8.it.

6. Diritti degli interessati

Ti informiamo che, in conformità alla vigente disciplina, hai i seguenti diritti:

- chiedere e ottenere informazioni in merito all'esistenza di tuoi Dati presso la Società e in merito ai trattamenti di dati personali posti in essere dalla Società, nonché ottenere l'accesso agli stessi;
- chiedere ed ottenere la ricezione in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei tuoi Dati che siano trattati con mezzi automatizzati; potrai richiedere, inoltre, il trasferimento dei Dati ad altro titolare del trattamento;
- chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei tuoi Dati;
- chiedere e ottenere la cancellazione – e/o la limitazione del trattamento - dei tuoi Dati qualora si tratti di dati o informazioni non necessari – o non più necessari – per le finalità che precedono, quindi decorso il periodo di conservazione indicato al paragrafo che precede.

Tali richieste potranno essere indirizzate alla Società attraverso il sito www.q8.it, accedendo alla sezione Privacy, o attraverso altri canali che la Società dovesse mettere a disposizione della clientela. Ti informiamo che qualsiasi richiesta formulata nei termini che precedono sarà intesa da Kuwait come riferita esclusivamente ai dati detenuti con riferimento alla carta StarQ8. Qualora, nell'ambito di altri programmi o di altri rapporti contrattuali in essere con Kuwait, tu abbia fornito tuoi dati personali, la richiesta da te formulata con riferimento alla carta StarQ8 non si riferirà a dati forniti nell'ambito di tali altri rapporti contrattuali.

Ti informiamo che la Società ha provveduto a nominare un Data Protection Officer, contattabile all'indirizzo dpo@q8.it.

Ti informiamo, infine, che ai sensi della disciplina vigente puoi proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti di tuoi Dati al Garante per la protezione dei dati personali.